

平成20年9月22日

事業主各位
被保険者各位

中部アイティ産業健康保険組合

電話健康相談室への「いたずら電話」対処について

平素は当組合の事業運営に格別なるご理解、ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、当健保組合の「アイティ健保 健康相談室」は、皆様が安心して健康に関するご相談やこころの相談をしていただけるようにと、無料かつ匿名での電話をお受けしておりました。

残念なことに、夜間に「電話相談」へのいたずら電話が数ヶ月続き、9月は既に100件を超える状況となりました。このような状況下で、本来のご相談者様の電話をお受けするのに支障が出てまいりました。

対処法として、非通知電話番号のご相談をお受けしないという機械的処理を行いました。

なお、電話番号が通知されましても、個人を特定することはございませんので、今までどおり安心してご相談をいただきますようお願いいたします。